

Buchungsbestätigung: QM-Online-Modul für Mitglieder anderer Apothekerverbände (nicht LAV BW)

Das QM-Online-Modul wurde von der Firma Cultus GmbH, Jürgen Reichle, entwickelt, wird durch Cultus und den LAV kontinuierlich weiterentwickelt und den Mitgliedern des LAV gegen Entgelt zur Verfügung gestellt. Es wurde 2016 von der Firma Cultus Managementsysteme GbR komplett überarbeitet und auf die Norm DIN EN ISO 9001 : 2015 angepasst. Durch die Buchung des QM-Online-Moduls kommt ein verbindlicher Vertrag mit der LAV SERVICE GmbH, Hölderlinstr. 10, 70174 Stuttgart als wirtschaftender Nebenbetrieb des LAV, zustande.

Mit kostenpflichtiger Buchung erhält das Mitglied folgende Leistungen:

- Zugang zum teilnehmer-geschützten Portal zu den Seiten des QM-Online-Moduls
- Login mit dem LAV-Passwort des Apothekeninhabers über den Inhaber-Account
- Download der Komplettversion nach DIN EN ISO 9001 : 2015 (jeweils Download der kompletten Ordner mit den Dokumenten)
- Mailing mit Hinweis auf kostenfreie Updates bis zur nächsten großen Versionsänderung (beispielsweise Änderungen rechtlicher Rahmenbedingungen, BAK-Empfehlungen, Kassenverträge etc.)
- Für Teilnehmer anderer LAVen: Erst-Login mit Passwortvergabe durch den Apothekeninhaber
- Hotline-Service zu Fragen der Umsetzung

Das QMS wird kontinuierlich auf aktuelle Änderungen durch Gesetze, Verordnungen oder kassenspezifische Vorgaben angepasst. Die Teilnehmer werden über Änderungen informiert und können diese in Form eines Updates in ihr QM übertragen. Dieser Service ist kostenfrei.

Sollte durch Änderung einer Norm eine komplette Überarbeitung des QMS erforderlich werden, so ist die neue Version durch Entstehung externer Kosten ggf. auch für bereits teilnehmende Apotheken kostenpflichtig.

Umsetzung des QMS in der Apotheke auf der Basis des QM-Online-Modul

Teilnehmer des QM-Online-Moduls können vorgefertigte MS Word- und Excel-Dateien herunterladen und die Inhalte der Dateien auf die individuellen Gegebenheiten und Abläufe in der Apotheke anpassen. Hierzu werden Textpassagen, die nicht zutreffen, gelöscht oder Textpassagen entsprechend den Abläufen in der Apotheke angepasst. Die Individualisierung der Dokumente erfolgt nach dem Download lokal auf dem apothekeneigenen Rechner. Mitgeltende Dokumente müssen entsprechend angepasst und im Apothekenalltag umgesetzt werden. Für die Umsetzung des QMS in der Apotheke auf der Basis der Unterlagen des QM-Online-Moduls ist der Apothekeninhaber verantwortlich. Die Apothekenbetriebsordnung fordert im Rahmen der Umsetzung eines QMS über die pharmazeutischen Prozesse:

- Jährlich eine Selbstinspektion mit Dokumentation (Formular 20_2 Selbstinspektion)
- Jährlich eine externe Kontrolle (beispielsweise durch einen ZL-Ringversuch oder einen Pseudo-Customer-Besuch)
- Regelmäßig die Information und Schulung des Teams über Anpassungen im QMS mit Dokumentation

Voraussetzungen für die Bearbeitung des QM-Online-Moduls

Voraussetzungen für die Bearbeitung und Umsetzung des QM-Online-Moduls ist damit die Installation folgender Programme auf mindestens einem Rechner:

- MS Word in einer Version ab 2007
- MS Excel in einer Version ab 2007
- Internetzugang zum Internetauftritt des LAV

ACHTUNG: Die zur Verfügung gestellten Dateien können nicht mit Apple-Systemen und Open-Office-Programmen bearbeitet werden. Für die Bearbeitung der zur Verfügung gestellten Dokumente sind die Programme MS Word und Excel ab Version 2007 zwingend erforderlich.

Urheberrecht/Leistungsschutzrecht

Die auf dieser Webseite veröffentlichten Inhalte, Werke und bereitgestellten Informationen unterliegen dem deutschen Urheberrecht und Leistungsschutzrecht. Mit der verbindlichen Buchung hat das Mitglied das Recht, auf der Grundlage des QM-Online-Moduls für den jeweils gebuchten Betrieb das QMS umzusetzen. Jede Art der Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung, Einspeicherung und jede Art der Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechts bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung des jeweiligen Rechteinhabers. Das unerlaubte Kopieren für andere Betriebsstätten und Apotheken der bereitgestellten Informationen auf diesen Webseiten ist nicht gestattet und strafbar.

Verantwortungsbereiche und Haftung

Die LAV Service GmbH übernimmt die Freischaltung zu dem teilnehmer-geschützten Portal des QM-Online-Moduls nebst dessen Pflege und Wartung. Dem Mitglied stehen damit sämtliche QM-Vorlagen zur Verfügung. Das Mitglied übernimmt die eigenverantwortliche Adaptierung der zur Verfügung gestellten QM-Vorlagen und die Belange der Prozessabläufe in seiner Apotheke/seinen Apotheken. Die LAV Service GmbH haftet mit dem QM-Online-Modul und dessen Nutzung durch das Mitglied in ihrem Verantwortungsbereich nur für eigenen Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie für Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit seiner Erfüllungsgehilfen. Davon ausgenommen bleibt die Haftung für Schäden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit auch bei leichter Fahrlässigkeit. Eine Haftung für nicht vorhersehbare Schäden ist ausgeschlossen. Darüber hinaus ist die Haftung der LAV Service GmbH aus und im Zusammenhang mit der Erstellung und Nutzung des QM-Online-Moduls auf einen Betrag von 1.000,00 Euro je Mitglied beschränkt.

Der Landesapothekerverband Baden-Württemberg e. V. (LAV) übernimmt im Auftrag der LAV Service GmbH die Online-Präsenz, Pflege, Wartung, Beratung und Kommunikation rund um das Thema QM-Online-Modul. Für inhaltliche, fachliche Fragen zum QMS ist die Firma Cultus Managementsysteme GbR (Jürgen Reichle) zuständig. Die Rechnungsstellung erfolgt über die LAV Service GmbH.

Kosten und verbindliche Buchung des QM-Online-Modul

Das QMS in einem Apothekenfilialverbund sollte immer identisch mit dem QMS in der Hauptapotheke sein, da der Apothekeninhaber die Qualitätspolitik vorgibt. Es sollte also ein QMS, ein QM-Handbuch gepflegt werden, in dem abweichende Abläufe in den Filialen mitbeschrieben werden. Das QM-Online-Modul kann daher auch nur für die Haupt-Apotheke oder die Haupt-Apotheke und den gesamten Filialverbund gebucht werden:

Ich übernehme die Apotheke/n / Filiale/n erst zum [Datum]:
 *Eine Freischaltung kann bereits früher erfolgen. Die Rechnung erhalten Sie erst nach Übernahme der Betriebstätte/n.

Hiermit buche ich verbindlich das QM-Online-Modul in der aktuellen Version (DIN EN ISO 9001 : 2015) inklusive Zusendung eines Ordners für das QM-Handbuch für meine Haupt-Apotheke und/oder meine Filiale(n):

Verbindl. Buchung	Name Haupt-Apotheke / Filiale	Instituts-Kennzeichen	Adresse	E-Mail-Adresse	Kosten [netto]
<input type="checkbox"/> HA					150,00€
<input type="checkbox"/> FA					110,00€
<input type="checkbox"/> FA					110,00€
<input type="checkbox"/> FA					110,00€

Datum: Unterschrift Apothekeninhaber:

Sitz der Gesellschaft ist Stuttgart
 Amtsgericht-Registergericht-Stuttgart HRB 18325
 Geschäftsführerin: Ina Hofferberth
 Steuer-Nummer: 99 059 00245
 Ust.-ID-Nummer: DE 147848737

Ausgefüllte und unterzeichnete Buchungsbestätigung
 bitte per Fax an 0711 – 22 33 4 51 66 senden.